



令和8年度 第1回三重県医療勤務環境 改善支援セミナー・労務管理セミナー

三重県医師会では、平成26年度より三重県・三重労働局からの委託を受け、医療機関における医療従事者の“勤務環境改善”への取組を支援する「三重県医療勤務環境改善支援センター」を三重県医師会館5階に設置しており、本セミナーを毎年開催いたしております。

今回のセミナーでは、『カスタマーハラスメント対策』をメインテーマとして、医療機関の皆様に関与する内容で下記のとおり開催いたしますので、多数ご参加下さいますようお願いいたします。

記

1. 開催日時 令和8年9月3日（木）午後2時～同4時
2. 開催場所 三重県医師会館（津市桜橋二丁目191番4）
3. 対象者 県内医療機関の理事長・院長・事務長・事務担当者、医療関係職種の責任者等
4. 参加費 無料
5. 開催内容

▶ 行政からの説明①（14:00～14:20）

「カスタマーハラスメント防止措置・求職者等へのセクハラ防止措置の義務化について」

三重労働局 雇用環境・均等室 室長補佐 杉山紀子氏

基調講演（14:20～15:20）

「医療現場におけるカスタマーハラスメント対応 —苦情とカスハラを線引きし、職員を守る体制づくり—」

〔講師〕筑波大学附属病院 医療安全管理部
公認心理師／臨床心理士

平井理心氏



略歴

筑波大学人間学類（心理学専攻）卒業。子育てと仕事をしながら、放送大学大学院臨床心理プログラム修了。筑波大学附属病院で勤務しながら、臨床心理士資格を取得。2012年から患者相談および医療安全に携わる。特に、医療事故に遭った患者や家族そして医療者の支援を行う。心理士GRM（ジェネラルリスクマネージャー）として活躍中。その他にも、医療メディエーター（シニアトレーナー）、院内ドナーコーディネーターも担当。幅広い視座で、医療に関わる人々を支援している。

▶ 行政からの説明②（15:20～15:40）

「医療機関の労働者からの相談状況と労務管理について」

津労働基準監督署
第二方面主任監督官

山崎剛弘氏

▶ 勤改センターからの説明（15:40～16:00）

「2026年10月施行、主な法改正について」

三重県医療勤務環境改善支援センター
医療労務管理アドバイザー／社会保険労務士

梅里久美氏

個別相談会 セミナー当日に開設いたします。【事前申込制】

- 開設時間：①13:00～14:00、②16:00～17:00

労務管理に関するご相談に当センター医療労務管理アドバイザー（社会保険労務士）が無料で対応いたします。

※参加申込票に必要事項をご記入いただき、三重県医療勤務環境改善支援センターあて
FAX（059-253-8880）にてお申し込み下さい。

参 加 申 込 票

令和8年9月3日（木）「令和8年度 第1回三重県医療勤務環境改善支援セミナー・
労務管理セミナー」に参加を申し込みます。

医療機関名又は施設名	
所 在 地	【TEL： — — 】

役 職	氏 名

お問い合わせ先

○三重県医療勤務環境改善支援センター

〒514-0003 津市桜橋2丁目191番4 三重県医師会館5階

T E L：059-253-8879 F A X：059-253-8880

開設時間：午前9時から午後5時まで（土日祝日を除く）